

## **TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE**

Prin încredințarea acestui vehicul către dumneavoastră, Europcar face un angajament față de dumneavoastră și dumneavoastră față de Europcar, cu privire la termenii și condițiile contractuale de închiriere stabilite în continuare.

### **1 – DEFINIȚII ȘI PRINCIPII GENERALE**

Contractul de închiriere are caracter personal și nu poate fi transferat. "Dumneavoastră", "chiriașul", "clientul" înseamnă șoferul / plătitorul / utilizatorul menționat în contractul de închiriere și a celui care îl semnează.

"Noi", "companie" înseamnă Europcar.

"Autovehicul" înseamnă un autoturism sau vehicul utilitar care vă permite deplasarea pe o perioadă de timp convenită în cadrul contractului de închiriere.

"Distrugere" înseamnă orice deteriorare a vehiculului, inclusiv daune ale geamurilor, oglinzilor sau farurilor. "Furtul" autovehiculului include vandalizarea părților componente în tentativa de furt.

"Călătoria în străinătate" este permisă în anumite țări. Condițiile și costurile sunt disponibile pentru dumneavoastră la biroul Europcar de unde preluați autoturismul. Puteți călători în străinătate cu o autorizație scrisă de la Europcar România, solicitată cu cel puțin două zile lucrătoare înainte de data la care vă doriți să treceți granița României.

### **2 - PRE-CONDIȚII DE ÎNCHIRIERE**

Vă sunt solicitate toate informațiile esențiale pentru întocmirea contractului de închiriere (identitatea dumneavoastră, adresa de domiciliu, datele permisului de conducere și modalitatea de plată).

Orice conducător auto trebuie să fi dobândit cu cel puțin 12 luni înainte de data închirierii un permis de conducere valabil, corespunzător categoriei vehiculului închiriat. El sau ea trebuie să fie, de asemenea, în vârstă de peste 19 ani (pentru anumite categorii de vehicule vârsta minimă necesară poate fi mai mare). La începutul închirierii, vi se va cere o pre-plată în sumă estimată a contractului de închiriere, plus depozitul corespunzător categoriei vehiculului închiriat.

### **3 – AUTOVEHICULUL**

#### **3-1 Starea autovehiculului.**

Autovehiculul este închiriat în conformitate cu termenii și condițiile Contractului de închiriere tip Europcar. Persoanele care închiriază autovehicule sunt rugate să citească cu atenție Contractul și să confirme acceptarea acestuia, prin semnarea documentului respectiv, la biroul de închiriere Europcar. Documentul ce descrie starea autovehiculului se anexează la contractul de închiriere Europcar.

Înainte de părăsirea locației Europcar, trebuie să fiți de acord cu toate daunele semnalate în acest document sau să aduceți completări în cazul neconcordanțelor. În caz contrar, se consideră că ați primit un autovehicul în conformitate cu documentul emis/semnat. Din păcate, nu putem lua în considerare cererile pentru daune ce nu au fost raportate la momentul părăsirii parcurii / biroului Europcar.

Clientul are obligația de a returna autovehiculul în starea în care l-a primit. Toate costurile de reparații, rezultate dintr-o daună efectuată de către dumneavoastră sau lipsa unei terțe persoane care a provocat dauna, va majora costul de închiriere, până la valoarea maximă a responsabilității clientului în caz de accident sau furt.

#### **3-2 Utilizarea autovehiculului**

Nu este permisă conducerea / relocarea autovehiculului în afara granițelor României, fără o autorizație scrisă din partea Europcar. În conformitate cu legislația în vigoare, sunteți responsabil pentru orice contravenție sau infracțiune comisă cu autovehiculul în perioada de închiriere. Prin urmare, sunteți informat că datele dumneavoastră pot fi puse la dispoziția autorităților de poliție, la cerere. Vă angajați să utilizați autovehiculul într-un mod prudent și rezonabil, fără a fi sub influența băuturilor alcoolice, stupefiantelor, medicamentelor sau substanțelor halucinogene ce vă pot influența capacitatea de conducere. Utilizarea autovehiculului închiriat nu este permisă în următoarele situații:

- pentru a fi sub-inchiriat;
- pentru transportul de persoane în schimbul unei remunerații;
- pentru a transporta un număr de persoane mai mare decât cel indicat pe certificatul de înmatriculare al autovehiculului;
- pentru a participa la ralii, concursuri sau teste, indiferent de locație/scop;

- pentru a da lecții de conducere;

- pentru a împinge sau remorca un alt vehicul

- pe drumurile neamenajate sau care prezintă risc pentru pneuri sau părțile componente aflate sub autovehicul;

- pentru a comite o infracțiune cu intenție.

Mărfurile și bagajele transportate în autovehicul, inclusiv ambalajul acestora, nu trebuie să deterioreze vehiculul sau să prezinte risc pentru ocupanții săi. Când parcați vehiculul, chiar și pentru o scurtă oprire, vă angajați să închideți ușile autovehiculului cu cheia și să utilizați dispozitivul de alarmă și / sau furt cu care vehiculul este echipat. Nu este permisă părăsirea autovehiculului cu cheile în contact. Imposibilitatea de a returna cheile va atrage penalizări pentru înlocuirea acestora. În caz de daună, trebuie să transmiteți raportul privind accidentul în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la primirea raportului emis de autorități, iar în caz de furt în termen de 2 (două) zile lucrătoare trebuie depuse cheile și documentele autovehiculului împreună cu raportul emis de autorități. Raportul de accident (declarația pe proprie răspundere) trebuie completat conform indicațiilor Europcar.

#### **3-3 Întreținerea / probleme mecanice**

Pe toată perioada închirierii trebuie să faceți verificările obișnuite (nivelul uleiului de motor la fiecare 1000 km parcurși, presiunea în pneuri, etc.). Trebuie să fiți atent la orice semnal emis de către luminile de avertizare ce figurează pe tabloul de bord al autovehiculului, dacă este cazul, și să luați toate măsurile de precauție necesare. În caz de pană mecanică sau de accident, puteți beneficia de Serviciul Asistență, inclus în prețul de închiriere. Condițiile de utilizare ale acestui serviciu sunt prezentate în "Ghidul de închiriere" pus la dispoziția dumneavoastră în toate sediile Europcar. Autovehiculul este oferit spre închiriere cu cinci anvelope în conformitate cu legislația traficului rutier. În caz de deteriorare a uneia dintre ele, altfel decât în uzură normală sau forță majoră, vă angajați să o înlocuiți imediat, pe propria cheltuială, cu o anvelopă de aceeași mărime, tip, marca și uzură. Orice intervenție mecanică, tehnică sau estetică asupra autovehiculului este interzisă fără aprobarea prealabilă a Europcar.

**ATENȚIE: Articolul 3-2 enumeră obligațiile minime care trebuie respectate în timpul custodiei autovehiculului.**

### **4 - CONDIȚII DE ÎNCHIRIERE**

#### **4-1 Definierea și calcularea**

Durata maximă de valabilitate a unui contract de închiriere este de 30 (trezeci) de zile. Închirierea este permisă pentru perioade de închiriere mai lungi de 30 zile. Pentru fiecare perioadă ce depășește 30 zile, se va emite un nou contract de închiriere valabil 30 zile, respectându-se termenii și condițiile contractului inițial.

La finalul perioadei de închiriere stabilită de comun acord cu Europcar aveți obligația de a returna autovehiculul, altfel riscați o acțiune în justiție, civilă și penală.

Perioada minimă taxabilă (o zi de închiriere) este calculată ca 24 de ore de la ora plecării autovehiculului. La returnarea autovehiculului perioada de închiriere se va calcula multiplu de 24 ore, la care se adaugă o perioadă de grație de 29 minute. În cazul în care autovehiculul se returnează cu o întârziere mai mare de 29 minute după ora de preluare din contractul de închiriere, vi se va încasa o zi suplimentară. Procedura de reînnoire a contractului de închiriere este următoarea:

a) mergeți cu autovehiculul la cel mai apropiat birou Europcar; b) agentul Europcar va efectua o verificare a autovehiculului; c) achitați diferențele de costuri pentru noua perioadă de închiriere; d) semnați un nou contract de închiriere, pe care va fi menționată noua perioadă de închiriere.

**EXCEPȚII:** În cazul confiscării autovehiculului de către autorități, contractul de închiriere se încheie automat. În caz de accident, contractul de închiriere se încheie la momentul depunerii la biroul Europcar a raportului emis de către autorități.

#### **4-2 Încheierea duratei de închiriere**

La predarea autovehiculului, cheile și documentele autovehiculului vor fi predate unui agent Europcar, la biroul companiei. În niciun caz acestea nu vor fi prezentate în parcurii altor persoane ce pretind a fi agenți Europcar.

În cazul în care autovehiculul este returnat fără chei /documente, costurile de înlocuire ale acestora vor fi suportate de către client, precum și aducerea autovehiculului la sediul companiei. Relocarea autovehiculului la biroul Europcar de unde a fost închiriat se taxează cu 0,50 EUR / km.

ATENȚIE: Contractul de închiriere se consideră încheiat numai atunci când autovehiculul, documentele și cheile acestuia intră în posesia unui agent Europcar. De reținut: Clientul este răspunzător de starea autovehiculului până la sfârșitul contractului de închiriere.

#### **EXCEPȚII**

- În cazul în care autovehiculul este confiscat, contractul de închiriere poate fi reziliat de drept, imediat ce Europcar este informat de către autoritatea judiciară. Orice utilizare a autovehiculului care afectează interesele Europcar este motiv ca aceasta din urmă să rezilieze contractul de drept.
- În caz de furt, contractul de închiriere se încheie în momentul livrării la compania Europcar a înregistrării plângerii depusă la autoritățile competente.
- În caz de accident, contractul se încheie în momentul livrării către companie a raportului privind accidentul, raport care trebuie completat în mod corespunzător de către cel care închiriază și oricare terț.

#### **5 – PLATA**

Clientul este responsabil pentru achitarea costului închirierii. Costul estimat al închirierii și cel al serviciilor se plătește în avans. Acesta include taxa de închiriere calculată în funcție de prețurile în vigoare la data semnării contractului, orice alte costuri pentru servicii / echipamente opționale acceptate de client, diferitele contribuții referitoare la asigurarea suplimentară, evaluarea serviciului combustibil specificat în Contractul de Închiriere, la care se adaugă 20% depozit.

Pentru plățile efectuate cu cardul bancar, la momentul închirierii se va bloca (pre-autoriza) în contul cardului de credit suma rezultată în urma estimării costului închirierii conform paragrafului anterior.

La returnarea autovehiculului, valoarea facturii va fi încasată automat și corespunzător din contul cardului prezentat, cu excepția cazului în care cel care închiriază oferă un alt mijloc de plată acceptat de către Europcar.

Clientul acceptă să fie încasat, din același cont, cu suma costurilor rezultate în urma unui accident, în caz de deteriorare sau furt al autovehiculului închiriat. Pentru închirierile cu o durată mai lungă de 30 zile, la expirarea fiecărei perioade de 30 zile se emite factura aferentă și se reia procedura de preautorizare / încasare pentru următoarea perioadă contractuală.

În cazul în care data scadenței de plată înscrisă pe factură a fost depășită, locatarul va fi răspunzător, după o notificare, pentru dobânzi de întârziere la suma datorată, la rata legală, plus de 0,1% pe ziua de întârziere .

Clientul este de acord în mod express că în cazul neplății la scadență a tuturor facturilor restante, compania va solicita întoarcerea imediată a autovehiculelor închiriate.

Clientul va achita toate facturile emise pentru contractele de închiriere închise.

#### **5-1 Prețuri aplicabile**

Prețurile aplicabile închirierii, serviciile suplimentare și asigurările opționale sunt cele în vigoare la data semnării contractului, conform informațiilor pe care le-ați furnizat (durata închirierii, biroul de returnare al autovehiculului etc.).

Orice modificare a acestor informații atrage după sine aplicarea unui preț corespunzător modificărilor, menționat în broșura de prețuri Europcar.

Tariful de închiriere /zi, garanțiile și asigurările sunt conforme contractului de închiriere semnat la preluarea autovehiculului. Rezervorul de carburant al autovehiculului este plin la momentul închirierii și trebuie restituit la fel.

Carburantul nu este inclus în prețul de bază al închirierii, clientul trebuie să returneze autovehiculul închiriat cu aceeași cantitate de combustibil, în caz contrar, clientul plătește diferența de combustibil lipsă în rezervor , la un pret de 1,55 Euro / litru + 41.65 Euro taxă de serviciu realimentare. La încheierea contractului valoarea încasată pentru lipsa carburantului va fi menționată pe Contractul de Închiriere.

#### **ATENȚIE:**

- Clientul este responsabil pentru utilizarea autovehiculului pe întreaga perioadă de închiriere. Nefuncționarea cauzată de alimentarea cu un tip de carburant necorespunzător va fi taxată cu suma de minim 250 EUR din suma depozitului.
- Pentru autovehiculele returnate în condiții extreme de murdărie (tapiseria, elementele de interior) se va taxa suma de 59,50 EUR pentru categoriile Economice și Compact și 119.00 EUR pentru celelalte categorii, pentru curățarea autovehiculului.

• Clientul plătește suplimentar pentru scaunul de copil, o valoare de 5.95 EUR pe zi , maxim 59.50 EUR pe închiriere. Distrugerea sau nereturnarea scaunului pentru copii va fi taxată cu 119,00 EUR. În cazul returnării în condiții extreme de murdărie a scaunului pentru copii, taxa care se aplică pentru curățarea acestuia este 11,90 EUR

• Închirierea lanțurilor antiderapante va fi taxată cu suma de 2,38 EUR pe zi, maximum 35.70 EUR pe toata durata de închiriere. Înlocuirea lanțurilor antiderapante deteriorate / nereturnate va fi încasată cu 89.25 EUR.

• Daunele provocate autovehiculului, neacoperite de asigurarea standard / suplimentară inclusă în tariful de închiriere revin în sarcina clientului. Asigurarea standard / suplimentară nu acoperă următoarele: roțile (jante + anvelope + capace roți), interiorul autovehiculului și elementele de interior (radio, brichetă, priză brichetă, tapiserie, etc), elementele de sub autovehicul și motorul avariate în urma conducerii neglijente.

• Pentru distrugerea sau deteriorarea anvelopelor, clientul va fi taxat 238,00 EUR pe bucată.

• În cazul pierderii sau deteriorării documentelor / cheii / alarmei autovehiculului, Clientul va plăti integral înlocuirea acestora, la valoarea de 119.00 EUR pentru fiecare articol deteriorat sau lipsă.

• Clientul va achita suma de 23,80 Euro pentru pierderea/deteriorarea plăcii de înmatriculare a autovehiculului închiriat.

#### **5-2 Depozitul**

Depozitul este destinat să acopere eventualele prelungiri ale perioadei de închiriere, lipsa combustibilului, eventualele prejudicii cauzate de deteriorarea sau furtul autovehiculului. Valoarea depozitului se blochează în contul cardului, iar la returnarea autovehiculului clientul este de acord în mod explicit să plătească toate taxele de închiriere complete, conform perioadei de închiriere / condițiilor de returnare a autovehiculului

În cazul în care clientul nu acceptă asigurările standard oferite de Europcar, pentru furt și / sau daune, depozitul se ridică la valoarea maximă a răspunderii, potrivit categoriei de autovehicul pusă la dispoziție, în conformitate cu Contractul de Închiriere.

În cazul în care clientul acceptă asigurarea standard de daună, oferită de Europcar (CDW – Collision Damage Waiver, acceptată pe contract) și / sau asigurarea standard în caz de furt ( THW – Theft Waiver, acceptată pe contract ), depozitul va fi egal cu valoarea de 500 EUR.

La returnarea autovehiculului în aceleași condiții în care a fost preluat (fara daune/ elemente lipsă / avariate) depozitul se deblochează.

#### **5-3 Conversia plății**

Prețurile Europcar sunt stabilite în EUR. Emiterea facturii se va face pe baza contractului de închiriere, în EUR și RON (la cursul BNR din ziua întocmirii facturii). Clientul care prezintă un card de credit, emis într-o monedă non-euro, pentru plata facturii se acceptă ca moneda RON sau USD. Rezidenții români vor fi încasați în moneda națională (RON).

#### **6 – RĂSPUNDEREA ÎN CAZ DE AVARIE SAU FURT A AUTOVEHICULULUI**

Clientul este responsabil pentru autovehiculul închiriat, pe întreaga perioadă de închiriere.

În consecință, în caz de accident, fără terțe părți identificate, clientul trebuie să completeze un raport de accident și să îl prezinte în termen de maximum 5 (cinci) zile lucrătoare, dar nu mai târziu de returnarea autovehiculului la biroul Europcar.

În cazul unui accident cu implicația unor terțe persoane identificate și cu posibilitatea folosirii unei polițe de asigurări a acestora, responsabilitatea clientului se reduce la plata taxei de administrare a dosarului de daună / pierdere cauzată de indisponibilitatea autovehiculului, în valoare de 100 EUR.

În cazul furtului autovehiculului clientul este răspunzător pentru costul înlocuirii autovehiculului conform responsabilității aferente asigurărilor contractate pentru grupa de autovehicul închiriat doar dacă predă către Europcar în decurs de maximum 2 (două) zile lucrătoare documentele autoturismului, cheile acestuia și raportul emis de autorități.

În cazul în care nu sunt îndeplinite condițiile menționate mai sus, clientul este responsabil pentru întreaga valoare a autovehiculului închiriat, la prețul de piață, actualizat în condițiile normale de uzură / vechime / dotări.

## 7- ASIGURĂRI ÎN CAZ DE AVARIE SAU FURT

### 7-1 Dauna și / sau furtul

ATENȚIE: Toate aceste derogări se aplică numai România, împreună cu termenii contractului de închiriere și sub rezerva respectării articolelor 2 , 3-2 și 4-2 a acestor termeni și condiții.

În scopul reducerii responsabilității clientului pentru autovehiculul închiriat, Europcar oferă pachete de asigurări opționale: asigurare de accident / avarii (CDW - Collision Damage Waiver) și asigurare împotriva furtului autovehiculului (THW – Theft Waiver). Acceptarea acestor asigurări este menționată și validată de client prin semnătură pe contractul de închiriere. Acceptarea asigurărilor implică plata unor sume forfetare pe fiecare zi de închiriere. În cazul tarifelor care includ aceste asigurări, acceptarea asigurărilor este implicită, la momentul rezervării tarifelor respective.

### Termeni și condiții de închiriere suplimentari

#### Prețul de bază pentru închiriere

Taxa de închiriere este calculată în EURO. Rata de bază pentru închiriere include durata de închiriere, un număr prestabilit de kilometri și asigurarea de răspundere civilă.

Clientul este pe deplin răspunzător pentru toate daunele cauzate din vina sa către terți până la limita stabilită de lege.

Perioada de închiriere minimă taxabilă este de 1 zi (24 ore.) Primele 29 minute după încheierea perioadei de închiriere nu se taxează. Dacă perioada de închiriere este depășită cu mai mult de 29 de minute se va încasa o zi suplimentară conform grilei tarifare agreată în contractul de închiriere.

#### Asigurări și Acoperiri de riscuri

#### Asigurarea de Răspundere Civilă (RCA)

Tarifelor de închiriere includ Asigurarea de Răspundere Civilă (RCA) obligatorie pe teritoriul României. Termenii de asigurare RCA sunt valabili doar pe teritoriile țărilor menționate în polița de asigurare RCA a autovehiculului (Carte Verde). În cazul în care are loc un accident sau avarierea autovehiculului într-un teritoriu neautorizat de RCA, clientul va fi responsabil pentru valoarea totală a daunelor și pierderilor cauzate pe teritoriul respectiv.

**Asigurare standard de daune (CDW – Collision Damage Waiver)** - Acoperire pentru accidente, coliziune sau daune ale autovehiculului închiriat.

Acceptarea asigurării în caz de accident reduce responsabilitatea financiară a clientului până la valoarea maximă a responsabilității pentru distrugerea sau avarierea autovehiculului închiriat sau a părților componente, mai puțin în caz de furt și / sau vandalism. Titularul de contract si/ sau conducătorul auto desemnat de titular, sunt responsabili pentru întreaga valoare a daunei produse dacă aceasta a fost cauzată de:

- *Conducerea sub influența alcoolului, substanțelor, medicamentelor și / sau drogurilor care pot afecta capacitatea de conducere a autovehiculelor;*
- *Dacă în urma producerii accidentului conducătorul autovehiculului nu ia toate măsurile necesare declarării accidentului și identificării părților implicate, cu obținerea documentelor necesare;*
- *Utilizarea autovehiculului închiriat în scopuri ilicite – contrabandă, furt, transport ilegal de obiecte, bunuri sau persoane;*
- *Supraîncărcarea autovehiculului / depășirea limitei de viteză conform Codului Rutier;*
- *Conducerea autovehiculului pe sectoare de drum neamenajate sau pe drumuri forestiere;*
- *Încredințarea autovehiculului spre conducere unei persoane nemenționate pe contractul de închiriere sau care nu îndeplinește condițiile Europcar;*
- *Utilizarea autovehiculului pentru orice tip de concurs sau competiție, inclusiv marșuri și demonstrații;*
- *Încălcarea regulilor de circulație referitoare la nerespectarea culorii semaforului, depășirea vitezei legale, nerespectarea semnelor de circulație Stop /Cedează trecerea, circulația pe contrasens sau pe sectoare de drum marcate cu sens unic, din sensul opus;*

- *Avarii sau daune produse la motorul autovehiculului, la roți, anvelope, în spațiul din interiorul autovehiculului și deasupra sau dedesubtul acestuia, avarii în urma impactului cu un tren;*

Clientul acceptă în mod explicit protejarea tuturor intereselor Europcar, cât și ale Asiguratorului, în caz de accident de circulație:

- *Să rețină numele și adresele tuturor martorilor la accident*
- *Să nu părăsească locul accidentului înainte de asigurarea autovehiculului închiriat*
- *Să anunțe și să aștepte autoritățile de poliție în cazul unei avarii grave sau în cazul în care exista pasageri răniți, chiar dacă este evident că cealaltă parte a fost răspunzătoare pentru accident*
- *Să prezinte documentele emise de autorități la cel mai apropiat birou Europcar și să completeze documentele solicitate de Europcar (declarație / raport de incident)*

**Asigurare standard în caz de furt (THW – Theft Waiver)** - Acoperire pentru furt a autovehiculului închiriat sau părți componente ale acestuia.

Acceptarea asigurării de furt reduce responsabilitatea financiară a titularului contractului până la valoarea maximă a responsabilității pentru pierderea sau avarierea autovehiculului sau părților componente, în caz de furt; În caz de furt total titularul de contract trebuie să returneze cheia și documentele originale ale auto, în caz contrar este responsabil de întreaga valoare a autoturismului.

#### Pachete de asigurări suplimentare

1.Pachetul de asigurări suplimentare **Medium Protection** include SCDW (Super Collision Damage Waiver) & STHW (Super Theft Waiver).

Acceptarea și plata pachetului de asigurări suplimentare Medium Protection pe langa CDW si THW, reduce responsabilitatea financiară în caz de accident/avarii / furt, la 50% din valoarea sumei maxime a responsabilității mai puțin în situația nerespectării condițiilor contractuale sau în situația încălcării art. 7 din termenii și condițiile generale.

2.Pachetul de asigurări suplimentare **Premium Protection**. Prin acceptarea și plata pachetului de asigurări suplimentare Premium Protection Package, responsabilitatea financiară în caz de accident / avarii / coliziune / furt va fi eliminată, mai puțin în situația nerespectării condițiilor contractuale sau în situația încălcării art. 7 din termenii și condițiile generale.

*Pentru toate grupele de autovehicule, Clientul trebuie să fie posesor al unui card de credit acceptat de către Europcar. Cardurile acceptate de Europcar în România sunt: American Express, Visa, Master Card, precum și cardurile de plată emise în rețeaua internațională Europcar. În cazurile în care plata este garantată cu un card de credit, Europcar va bloca temporar în contul cardului de credit contravaloarea responsabilității clientului. La returnarea autovehiculului închiriat și după efectuarea plății tuturor costurilor de închiriere, precum și costurilor suplimentare acceptate, Europcar va debloca suma de pe cardul de credit al clientului. Clientul are obligația de a achita toate facturile pentru contractele de închiriere închise.*

## 8 – COMPETENȚA

Instanțele de la locul biroului principal al companiei sunt competente legal asupra oricărui litigiu între comercianții care decurg din prezentul acord și care nu poate fi rezolvat pe cale amiabilă.

În scopul exercitării dreptului de a accesa, a corecta sau în scopul opunerii divulgării datelor personale în special altor societăți comerciale, vă puteți adresa către:

AHL Auto Rent – EUROPCAR FRANCHISEE IN ROMANIA

Str. Oasului nr. 6, Ilfov, Otopeni, Romania

[office@europcar.ro](mailto:office@europcar.ro)

Am luat la cunoștință, fiind pe deplin informat de termenii și condițiile indicate în acest document (pagina față-verso), la care mă angajez să îi respect."

Semnătura clientului \_\_\_\_\_

Categorie ACRISS CODE	Brand & Model sau similar	Asigurare de Răspundere Civilă RCA	ASIGURARE ÎN CAZ DE ACCIDENT / CDW		ASIGURARE ÎN CAZ DE FURT THW		RESPONSABILITATE A ÎN CAZUL NEACCEPTĂRII CDW / THW	PACHET ASIGURĂRI SUPLIMENTARE / MEDIUM		PACHET ASIGURĂRI SUPLIMENTARE / PREMIUM		ASIGURARE PARBRIZ	ASIGURARE DE PERSOANE
			Sumă/zi	Responsabilitate	Sumă/zi	Responsabilitate		Sumă/zi	Responsabilitate	Sumă/zi	Responsabilitate		
ECMR	OPEL CORSA	Inclus	11.90	833.00	5.95	833.00	Valoarea de piață a autovehiculului, actualizată în condiții normale de uzură / vechime / dotări	23.80	416.50	35.70	0	11.90	9.52
EDMR	DACIA LOGAN	Inclus	11.90	833.00	5.95	833.00		23.80	416.50	35.70	0	11.90	9.52
ECAR	NISSAN MICRA AUT	Inclus	11.90	833.00	5.95	833.00		23.80	416.50	35.70	0	11.90	9.52
CGAE	DACIA SPRING ELECTRIC	Inclus	11.90	833.00	5.95	833.00		23.80	416.50	35.70	0	11.90	9.52
CDMR	VW GOLF	Inclus	11.90	1071.00	5.95	1071.00		29.75	535.50	35.70	0	11.90	9.52
CCAR	FORD FOCUS AUT	Inclus	11.90	1071.00	5.95	1071.00		29.75	535.50	41.65	0	11.90	9.52
CDAR	RENAULT MEGANE AUT	Inclus	11.90	1071.00	5.95	1071.00		29.75	535.50	41.65	0	11.90	9.52
CWMR	RENAULT MEGANE SW	Inclus	11.90	1071.00	5.95	1071.00		29.75	535.50	41.65	0	11.90	9.52
CGMR	DACIA DUSTER 4WD	Inclus	11.90	1071.00	11.90	1071.00		29.75	535.50	41.65	0	11.90	9.52
IDMR	VW JETTA	Inclus	11.90	1190.00	5.95	1190.00		29.75	595.00	41.65	0	11.90	9.52
IDAR	HYUNDAI ELANTRA AUT	Inclus	11.90	1190.00	11.90	1190.00		29.75	595.00	41.65	0	11.90	9.52
IGAR	TOYOTA C-HR HYBRID	Inclus	11.90	1190.00	11.90	1190.00		29.75	595.00	41.65	0	11.90	9.52
IFAD	MERCEDES GLA 200 D	Inclus	11.90	1190.00	11.90	1190.00		29.75	595.00	41.65	0	11.90	9.52
IVMR	DACIA LODGY 7 Pax	Inclus	11.90	1190.00	11.90	1190.00		29.75	595.00	41.65	0	11.90	17.85
SDAR	VW PASSAT AUT	Inclus	11.90	1428.00	11.90	1428.00		29.75	714.00	41.65	0	11.90	9.52
SDMR	VW PASSAT	Inclus	11.90	1428.00	11.90	1428.00		29.75	714.00	41.65	0	11.90	9.52
SFAD	FORD KUGA 4WD	Inclus	17.85	1190.00	11.90	1190.00		29.75	595.00	47.60	0	11.90	9.52
SFAR	VW TIGUAN 4WD	Inclus	17.85	1785.00	11.90	1785.00		29.75	892.50	35.70	0	11.90	9.52
PDAR	MERCEDES C200 A	Inclus	23.80	2380.00	23.80	2380.00		35.70	1190.00	59.50	0	17.85	9.52
LDAR	LEXUS ES 300 HYBRID	Inclus	35.70	2380.00	23.80	2380.00		35.70	1190.00	59.50	0	17.85	9.52
LVMR	OPEL VIVARO 9 SEATS	Inclus	23.80	1785.00	23.80	1785.00	29.75	892.50	47.60	0	17.85	17.85	
LVAR	VW CARAVELLE AUT 9 Pax	Inclus	23.80	2380.00	17.85	2380.00	35.70	1190.00	59.50	0	17.85	17.85	
FPBD	ISUZU D-MAX 4WD PICK-UP	Inclus	23.80	1785.00	17.85	1785.00	29.75	892.50	47.60	0	17.85	9.52	

Servicii opționale, aplicabile în funcție de cererile specifice ale clienților		
Taxă aeroport - aplicabilă contractelor de închiriere deschise la birouri situate în incinta aeroporturilor	15%	Din costul de bază al închirierii
Șofer suplimentar	5.95 €/ zi	Maximum 59.50 €/ luna
Taxa sofer tanar 19 - 24 ani; Pentru varste între 19 și 22 ani se pot conduce numai masini din clasa Economica	11.90 €/ zi	
Taxa sofer senior 70 - 77 ani	11.90 €/ zi	
Servicii de închiriere desfășurate în afara orelor de program	41.65 €	Aplicabilă pe fiecare serviciu
Scaun de copil	5.95 €/zi	Maximum 59.50 €/ luna
Livrare / colectare autovehicul	35.70 €/ serviciu	Include 20 km
Autorizare / documente trecerea frontierelor	83.30€ - 249.99 €	83.30€/ țară, maximum 249.99€
GPS - Sistem de navigație	5,95 €/ zi	Maximum 83,30 € / month
Taxa contract (vignetă)	1,19 EUR /zi	Maximum 7,14 EUR / contract
Tableta / internet hotspot	5,95 €/ zi	
Kit iarnă (anvelope de iarnă, racletă gheață)	4,76 €/ zi	Maximum 142,80 € / contract
LANȚURI ANTIDERAPANTE	2.38 €/zi	Maximum 35.70 € / contract
Opțiunea DIESEL	3.57 €/zi	Maximum 35.70€ / contract
Carburant lipsă	1,73 € / litru	+ 41.65 € taxa de alimentare
Distrugere / deteriorare anvelopă	238 € / bucata	Taxă înlocuire articol
Distrugere / pierdere documente / chei	142,80 € / articol	Taxă înlocuire articol
Distrugere / pierdere / deteriorare placă număr înmatriculare	23,80 €	Taxă înlocuire articol
Murdărie excesivă - taxă de curățare specială	59,95 € Economy & Compact	Pentru autovehiculele returnate în condiții extreme de murdărie (tapiserie, elementele de interior )
	119.00 € celelalte grupe	
Taxa administrare dosar dauna/ amenda	37.50 €	Se aplica pentru administrarea dosarelor de dauna / amenzi de trafic

Semnătura clientului \_\_\_\_\_